

ส่วนที่สี่

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๑



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ กระบวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอ (ทุกอำเภอ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจฯ ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

ในการนี้ ขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เทศบาลเมืองแพร่ และขอให้อำเภอแจ้งขอความร่วมมือเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ ตอบแบบสำรวจฯ ออนไลน์ผ่าน QR Code ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายโชคดี อมรวัฒน์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแพร่
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



QR Code แบบสำรวจฯ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

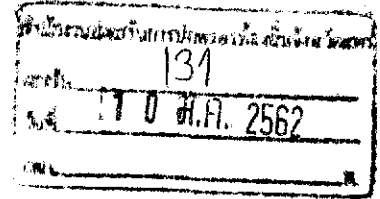
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๒ โทรสารต่อ ๓๐๗

www.phraelocal.go.th

06
102
ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

✓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมิน
ผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รอบการประเมินที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติ
ให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของ
การทบทวนผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ” และ
ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพ
ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการ
การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)
และรายงานผลการดำเนินการทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจ ฯ ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๕๕๖

ผู้ประสานงาน นายไพศาล พันธุ์ระ ๐๘-๔๓๙๙-๔๒๖๓



แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แบบสำรวจฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอความร่วมมือท่านได้ตอบแบบสำรวจฯ และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ให้ระบุชื่อ อปท.

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

อำเภอ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

ชื่อ อปท. *

คำตอบของคุณ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เกณฑ์การให้คะแนน

- พอใจ = 2
- ไม่พอใจ = 1

2.1 ทีมการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.1.1. จำนวนคนของทีมประเมินฯ	☐	☐
2.1.2. ความรู้ ความสามารถ	☐	☐
2.1.3. ความโปร่งใส ยุติธรรม	☐	☐
2.1.4. ภาพรวมของทีมประเมินฯ	☐	☐

2.2 บุคลากร *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.2.1. ตอบข้อซักถามให้เป็นที่เข้าใจ	☐	☐
2.2.2. มีความกระตือรือร้น/เอาใจใส่	☐	☐
2.2.3. การบริการที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์	☐	☐
2.2.4. ภาพรวมของบุคลากร	☐	☐

2.3 ระบบสารสนเทศ *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.3.1. ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศ	☐	☐
2.3.2. ข้อมูลแม่นยำ เพียงตรง เชื่อถือได้	☐	☐
2.3.3. ภาพรวมของระบบสารสนเทศ	☐	☐

2.4 แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.4.1. แบบประเมิน ๓ ด้าน 1 การบริหารจัดการ	☐	☐
2.4.2. แบบประเมิน ๓ ด้าน 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	☐	☐
2.4.3. แบบประเมิน ๓ ด้าน 3 การบริหารงานการเงินการคลัง	☐	☐
2.4.4. แบบประเมิน ๓ ด้าน 4 การบริการสาธารณะ	☐	☐
2.4.5. แบบประเมิน ๓ ด้าน 5 ด้านธรรมาภิบาล	☐	☐

2.5 ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น *

	พอใจ	ไม่พอใจ
ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	☐	☐

2.6 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

คำตอบของคุณ



ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ

Google ฟอรัม

